سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم

براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دردولت مردم

(سالهای ۱۴۰۱–۱۴۰۳)

دفتر بازرسی ،ارزیابی عملکرد
و پاسخگویی به شکایات

بسم الله الرحمن الرحيم

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

وقتمان کم است، کارمان بسیار است، اولویّتها را بایستی رعایت کرد؛ هم در هزینه‌کردها، هم در برنامه‌ریزی‌ها و در همه‌ی کارها، نگاه کنید و اولویّتها را در نظر بگیرید. بله، امروز اولویّت همین نکته‌ای است که رئیس جمهور محترم بیان کردند؛ مسئله‌ی عدالت، مسئله‌ی ریشه‌کن کردن فقر و ریشه‌کن کردن فساد، اولویّتهای درجه‌ی اوّل ما است؛ اینها را مقدّم بداریم.

یکی از اولویت های دولت سیزدهم شناسایی زمینه های فسادزا، اصلاح و مبارزه با فساد بوده و بنای دولت سیزدهم از ابتدا بر این بوده که گلوگاه های فساد، شناسایی شده است و مدیران دستگاه های مختلف به نحوی این گلوگاه ها را برطرف و اصلاح کنند تا زمینه های بروز فساد در نظام اداری به طور کامل برطرف شود.

IRNA INFOGRAPHIC

اصول دوازده‌گانه حاکم بر نقشه ملی پیشگیری و مقابله با فساد اداری و اقتصادی در دولت

شفاف‌سازی:
تولید و ارائه اطلاعات صحیح

مدیریت تعارض منافع:
تفکیک بخش خصوصی و عمومی

فرهنگ‌سازی و نظارت همگانی:
رشد فرهنگ پاسخ گویی

متناسب‌سازی ساختار و تشکیلات دولت: جلوگیری از رشد نامتوازن اندازه دولت

شایسته گزینی:
انتصاب مدیران فسادستیز

سهولت فرایندها:
بازنگری در نظام مجوزها

دولت الکترونیک:
به حداقل رساندن مواجهه حضوری

توسعه رویکرد زنجیره ارزش:
کوتاه کردن فاصله تولیدکننده و مصرف کننده

حمایت از فعالیت سالم:
احترام به ثروت آفرینان

تقویت اشراف:
یکپارچه‌سازی اطلاعات مالی و اقتصادی کشور

نظارت موثر و کارآمد:
با بهره گیری از فناوری

برخورد قاطع، دقیق و موثر:
ایجاد بازدارندگی

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

مقدمه:

نظارت بر اجرای قوانین و مقررات و سامانه های مرتبط با حوزه سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم توسط مراجع نظارتی برون سازمانی به ترتیب شامل شورای دستگاههای نظارتی (سازمان بازرسی کل کشور)، امور سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان اداری و استخدامی کشور، دبیرخانه مجمع ملی کنوانسیون مبارزه با فساد وزارت دادگستری و ستاد مبارزه با مفاسد اقتصادی ریاست جمهوری بر دستگاهها من جمله وزارت متبوع و به تبع آن سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور انجام می پذیرد، تهیه و تدوین برنامه عملیاتی سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم ، به منظور تلفیق وظایف محوله، یکپارچگی شاخص ها، برنامه و عملیاتی نمودن آن و گزارش دهی به مقامات مافوق درون سازمانی و برون سازمانی ضروری می باشد. با توجه به اهمیت سلامت اداری و ضرورت استقرار و ارتقاء آن در تمامیت فعالیت و عملکرد، گستردگی و تنوع فعالیتها و ماموریت های سازمان ، تدوین برنامه مزبور و به روز رسانی آن بر اساس مقررات و رویکردهای جدید دولت از روزمره شدن انجام وظایف و بروز آسیب در سرمایه های اجتماعی نیز جلوگیری نموده و نقش بسزایی در پویایی و تحرک نیروی انسانی، دولت و جامعه دارد. سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور با ایجاد کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم و دبیرخانه آنکه در دفتر مدیریت عملکرد مستقر می باشد و نیز به تبع آن ایجاد کمیته کارشناسی ذیربط، تعیین و انتصاب بازرسان سلامت اداری در سطوح ستادی و استانی، به انجام فعالیت های ذیربط پرداخته است و در این راستا جلسات کمیته ها بر اساس برنامه زمانبندی شده برگزار شده و مصوبات آن توسط مجریان تعیین شده به اجرا در می آید. آنچه مسلم است سنجش سلامت اداری و میزان ارتقاء آن در دستگاه با شاخص های کیفی قابل اندازه گیری نمی باشد. لذا تعیین شاخص های قابل اندازه گیری که بیانگر و نشان دهنده اجرای قوانین ذیربط بوده ضروری است و از این طریق می توان میزان تحقق اهداف را در سطح دستگاه سنجش نمود. دبیرخانه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم نیز در این راستا و بر اساس قوانین و ضوابط قانونی بالادستی، اقدام به تهیه و تنظیم برنامه عملیاتی سه ساله سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم منطبق بر برنامه مصوب وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی نموده است که به شرح پیوست جهت برنامه ریزی و اجرا ابلاغ می گردد

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محور شماره یک: شفاف سازی

شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی)			هدف نهایی ۳ ساله	عملکرد			عملکرد نهایی ۳ ساله	امتیاز مکتسبه			واحد مجری	
				۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	متولی اصلی	واحدهای همکار
		–	۱۲۰													
بررسی کلیه تصویب نامه ها، دستور العمل ها، بخشنامه ها و آیین نامه ها بمنظور رفع ابهامات احتمالی	قانون انتشار دسترسی آزاد اطلاعات	درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								دفاتر ستادی و ادارات کل استان ها	دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات ستاد و ادارات کل استان ها
اطلاع رسانی در خصوص ماموریت ها، شرح وظایف و حقوق و تکالیف مراجعه کنندگان و دردسترس قراردادن قوانین معتبر وحاکم بردستگاه		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								دفتر ریاست، امور حقوقی،روابط عمومی و امور بین الملل (روابط عمومی)	
در دسترس عموم قرار دادن اطلاعات مربوط به نوع خدمات قابل ارائه و فرآیندهای انجام کارها ومدارک مورد نیازبه ارباب رجوع		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									
ارائه اطلاعات مجاز به مردم با توجه به درخواستهای واصله		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									حوزه های ستادی و استانی
درج شفاف کلیه خدمات الکترونیکی در پرتال دستگاه		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								دفتر فناوری های نوین آموزشی	
مستندسازی مراحل انجام معاملات مطابق ضوابط مربوطه		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استانها	حوزه های ستادی و استانی
اطلاع‌رسانی لازم درخصوص مناقصات، مزایده‌ها و ترک تشریفات از طریق پایگاه ملی اطلاع‌رسانی مناقصات و جراید کثیرالانتشار		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

تحویل تمامی اسناد مناقصه بطور یکسان به همه داوطلبان		درصد	۱۰	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**										
وارد کردن متن قراردادها مربوط به معاملات متوسط و بالاتر و اسناد و ضمائم‌آنها در پایگاه اطلاعات قراردادها		درصد	۱۰	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**										
نظام‌مندسازی فرآیند تهیه و تشخیص موارد عدم الزام به برگزاری مناقصه	**ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات**	درصد	۱۰	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**										
تدوین و اطلاع رسانی و ابلاغ دستورالعمل مناسب در خصوص مسیر ارتقای شغلی کارکنان	**سند توسعه منابع انسانی**	درصد	۱۰	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**										
وجود دستورالعمل واطلاع رسانی مناسب درخصوص نحوه اعطای امور رفاهی به کارکنان		درصد	۱۰	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**	**۱۰۰**										

نقاط قوت:

نواقص عملکردی:

چالش ها:

راهکارهای عملیاتی:

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محور شماره دو: تعارض منافع

شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی)			هدف نهایی ۳ساله	عملکرد			عملکرد نهایی ۳ ساله	امتیاز مکتسبه			واحد مجری	
				۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	متولی اصلی	واحدهای همکار
		–	۹۰													
تدوین نسخه اولیه تعارض منافع سازمان	قانون مدیریت تعارض منافع	درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات	حوزه های ستادی و استانی
شناسایی مصادیق تعارض منافع در سازمان		درصد	۲۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									
تدوین راهکارهای عملیاتی وابلاغ جهت اجرا		درصد	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									
تهیه گزارشات دوره ای		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									
به روز رسانی مستمر مصادیق		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									

تحلیل عملکرد	
	نقاط قوت:
	نواقص عملکردی:
	چالش ها:
	راهکارهای عملیاتی:

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محور شماره سه: فرهنگ سازی و نظارت همگانی

ردیف	شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی)			هدف نهایی ۳ساله	عملکرد			عملکرد نهایی ۳ساله	امتیاز مکتسبه			واحد مجری	
					۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	متولی اصلی	واحدهای همکار
			–	۷۰													
۳	تدوین و اجرای برنامه های دینی ، مذهبی فرهنگی ، آموزشی و علمی و مبانی اخلاقی و احکام اسلامی (برگزاری زیارت عاشورا به صورت فرهنگی برنامه ویژه مناسبت های اعیاد و شهادتها و برنامه های مناسبت ملی)		برنامه	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۶۰								شورای امور فرهنگی واجتماعی	حوزه های ستادی و استانی
	ساماندهی کارکنان درحلقه های صالحین		نفر	۱۰	۷۰	۶۰	۷۰	۲۰۰									
	فعال سازی ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر		درصد	۱۰	۱	۱	۱	۱۰۰									
	برنامه ریزی برای افزایش عضویت کارکنان در بسیج		نفر	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۳۰۰								حوزه مقاومت بسیج	

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

	ساماندهی کاروان راهیان نور (برگزاری اردوها)		نفر	۱۰	۲۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۸۰۰									حوزه مقاومت بسیج	
	تهیه و ارسال پیام،محتوا،کتابچه های مرتبط ، فیلم و ...ماهانه		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									شورای امور فرهنگی و اجتماعی	دفتر توسعه فناوری های نوین آموزشی

تحلیل عملکرد	نقاط قوت:
	نواقص عملکردی:
	چالش ها:
	راهکارهای عملیاتی:

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محور شماره پنج: شایسته گزینی

شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی) ۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	هدف نهایی ۳ ساله	عملکرد ۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	عملکرد نهایی ۳ ساله	امتیاز مکتسبه ۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	واحد مجری: متولی اصلی	واحد مجری: واحدهای همکار
		—	۱۰۰													
عدالت استخدامی از طریق آزمون و رعایت شرایط تحصیلی و عملکرد موفق قبلی		—	۶۰												متولی اصلی	واحدهای همکار
بازنگری و پیشنهاد بروز رسانی تشکیلات سازمان با مأموریتها، اهداف و وظایف در چارچوب قوانین و مقررات	قانون	درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰				دفتر برنامه،بودجه و نوسازی	حوزه های ستادی و استانی
تقرر، انتصاب و ارتقاء شغلی کارمندان بر اساس شرایط تحصیلی و عملکرد موفق قبلی		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					
رعایت مقررات تخصصی در انتخاب و انتصاب افراد به پستهای مدیریتی حرفه ای	مدیریت خدمات کشوری و بخشنامه انتصابات سازمان	درصد	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰				اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استانها	کلیه پرسنل
رعایت حداکثر ۱۵٪ استفاده از مدیران خارج از دستگاه در سمتهای مدیریتی		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰				معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی و پشتیبانی سازمان و ادارات کل استانها	حوزه های ستادی و استانی کلیه اعضا شوا
تشکیل به موقع جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					
شناسائی افراد واجد شرایط از طریق بانک اطلاعاتی مدیران		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					
تطبیق مصوبات شورای راهبری توسعه مدیریت با قوانین و مقررات		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					
تدوین بودجه و نگهداری مشاغل		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					
اجرای بخشنامه جذب و نگهداری نیروهای متعهد و متخصص		درصد	۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰				اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استان ها	حوزه های ستادی و استانی
اجرای طرح طبقه بندی مشاغل		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					
میزان الکترونیکی نمودن سوابق اسناد و مدارک پرسنلی		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					
توجه به آموزش های ویژه مدیران در هنگام اشتغال کارکنان در پست های سازمانی		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					
انتصاب و ارتقاء آنان		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰					

تحلیل عملکرد

نقاط قوت:

قوت:

نواقص عملکردی:

عملکردی:

چالش ها:

چالش

راهکارهای عملیاتی:

راهکارهای عملیاتی:

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محور شماره شش: سهولت فرایندها

شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی)			هدف نهایی ۳ ساله	عملکرد			عملکرد نهایی ۳ساله	امتیاز مکتسبه			واحد مجری	
				۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	متولی اصلی	واحدهای همکار
		–	۱۱۰													
اصلاح و بهبود فرایندهای اختصاصی و مشترک	مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری	درصد	۱۰	۷۰	۳۰	–	۱۰۰								دفتر برنامه،بودجه و نوسازی	حوزه های ستادی و استانی
بازنگری ، مستندسازی و اصلاح فرایندهای اختصاصی و مشترک		درصد	۱۰	–	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								دفتر برنامه،بودجه و نوسازی	حوزه های ستادی و استانی
منشور اخلاقی با انجام موارد ذیل: – تهیه، به روزرسانی، تصویب و ابلاغ منشور اخلاقی – تهیه و تدوین ضوابط و استانداردهای فضای مناسب برای ارباب رجوع و ابلاغ به واحد های اجرایی – تدوین ضوابط لازم برای تامین امکانات، تجهیزات و لوازم مصرفی مورد نیاز ارباب رجوع		گزارش	۱۵	۱	۱	۱	۳								حوزه ریاست ، روابط عمومی و امور بین الملل (روابط عمومی)	حوزه های ستادی و استانی
اطلاع رسانی و نحوه ارائه خدمات به مردم با انجام موارد ذیل: – شناسایی و اولویت بندی شیوه های مناسب اطلاع رسانی – مستندسازی الگوهای مناسب اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمات متناسب با شرایط و		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

ویژگیهای ارباب رجوع وامکانات سازمانی و ابلاغ به واحدهای مربوطه - ارائه کلیه خدمات اختصاصی به روز شده دستگاه در پورتال مربوطه - استقرار و راه اندازی سامانه تلفن گویا																	
نظرسنجی با انجام موارد ذیل: - تهیه و ابلاغ ضوابط لازم برای نظرسنجی مستمر از مراجعین - پایش، سنجش و ارزیابی مستمر رضایتمندی ارباب رجوع و تعیین عدد رضایتمندی بر اساس فرمهای طراحی شده	مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری	درصد	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰										
نظارت و بازرسی با انجام موارد ذیل: - تهیه ضوابط ودستورالعمل نحوه انتخاب و آموزش بازرسان طرح تکریم ارباب رجوع - تدوین برنامه، تهیه و گردآوری چک لیست های بازرسی برای انجام نظارت و بازرسی از واحدهای مربوطه - انجام بازرسی و نظارت های مستمر بر نحوه اجرای مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری بر واحد های عملیاتی با مشارکت ناظران مردمی		گزارش	۲۰	۱	۱	۱	۲	۴								دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها	حوزه های ستادی و استانی
تشویق و تنبیه بر اساس نتایج نظرسنجی به شرح موارد ذیل: - تدوین و ابلاغ دستورالعمل تشویق و تنبیه کارکنان - تشویق و تنبیه واحدهای اجرایی بر اساس نتایج نظرسنجی و شکایات ارباب رجوع		گزارش	۲۰	۱	۱	۱	۱	۳								اداره کل منابع انسانی و پشتیبانی ستاد و ادارات کل استانها	حوزه های ستادی و استانی

تحلیل عملکرد	نقاط قوت:
	نواقص عملکردی:
	چالش ها:

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

	راهکارهای عملیاتی:

محور شماره هفت: دولت الکترونیک

شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی)			هدف نهایی ۳ساله	عملکرد			عملکرد نهایی ۳ ساله	امتیاز مکتسبه			واحد مجری	
				۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	متولی اصلی	واحدهای همکار
		–	۱۱۰													
بروزرسانی برنامه جامع فن آوری اطلاعات		درصد	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								دفتر توسعه فناوری های نوین آموزشی	حوزه های ستادی و استانی
استقرار و توسعه اتوماسیون اداری و مالی		درصد	۱۵	۵۰	–	–	۱۰۰									
بازنگری در سیستمهای اتوماسیون اداری و مالی		درصد	۱۵	–	۵۰	۵۰	۱۰۰									
رعایت استاندارد بین المللی طراحی سایت و امکان دسترسی به اطلاعات مورد نیاز ذینفعان		درصد	۲۰	۵۰	۵۰	–	۱۰۰									
توسعه خدمات دولت الکترونیک		درصد	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									
ایجاد و بازنگری سیستم ایمنی بمنظور حفاظت از اطلاعات وجلوگیری از نفوذ عوامل مخرب		درصد	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									

تحلیل عملکرد	نقاط قوت:
	نواقص عملکردی:
	چالش ها:
	راهکارهای عملیاتی:

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محور شماره هشت: نظارت موثر و کارآمد

شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی)			هدف نهایی ۳ ساله	عملکرد			عملکرد نهایی ۳ ساله	امتیاز مکتسبه			واحد مجری	
				۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	متولی اصلی	واحدهای همکار
		—	۱۸۰													
ارائه گزارش فعالیتها و عملکرد ها حسب درخواست رسانه ها	مصوبه حقوق شهروندی ، قانون دسترسی آزاد به اطلاعات	درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								حوزه ریاست ، روابط عمومی و امور بین الملل (روابط عمومی)	حوزه های ستادی و استانی
پاسخگویی به سازمان بازرسی کل کشور		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								حسب مورد حوزه های ستادی و ادارات کل استان ها	حوزه های ستادی و استانی
پاسخگویی به حسابرسان دیوان محاسبات		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									حوزه های ستادی و استانی
پاسخگویی به مکاتبات دیوان عدالت اداری		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									دفتر حقوقی
پاسخگویی به مکاتبات سازمان برنامه و بودجه		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									حوزه های ستادی و استانی
پاسخگویی به معاونت نظارت استانداری		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									
پاسخگویی به شکایات واصله		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									
پاسخگویی به شکایات سامانه سامد		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									
انجام بازرسیهای موردی و ادواری از عملکرد واحدهای تابعه		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰								دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها	حوزه های ستادی و استانی

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

	۱-قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فسا ۲- مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری																(حوزه ارزیابی عملکرد)
تهیه گزارشهای نظارتی دوره‌ای وارائه پیشنهادهای لازم		گزارش	۱۵	۱	۱	۱	۳									دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)	حوزه های ستادی و استانی
بررسی به موقع گزارشهای واصله		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)	حوزه های ستادی و استانی
بررسی گزارش موردی ارجاع شده		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)	حوزه های ستادی و استانی
برنامه ریزی ،پیگیری و اجرای آموزش در حوزه سلامت اداری به طرق مختلف (حضوری،وبینار،مجازی،...)		درصد	۱۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها (حوزه ارزیابی عملکرد)	حوزه های ستادی و استانی

تحلیل عملکرد	نقاط قوت:
	نواقص عملکردی:
	چالش ها:
	راهکارهای عملیاتی:

برنامه عملیاتی سه ساله ارتقاء سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور براساس اصول دوازده گانه مقابله با فساد اداری و اقتصادی دولت مردم

محور شماره ۲: برخورد قاطع، دقیق و موثر

شاخص محور	مستندات قانونی شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	پیش بینی (هدف کمی)			هدف نهایی ۳ ساله	عملکرد			عملکرد نهایی ۳ ساله	امتیاز مکتسبه			واحد مجری	
				۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳		۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳	متولی اصلی	واحدهای همکار
		–	۱۳۰													
انجام اقدام لازم در خصوص گزارشات بازرسان معتمد اجرای مواد ۹۱ و۹۲ درخصوص ارتکاب تخلف در مرتبه اول	آئین نامه رسیدگی به تخلفات کارمندان (بدلیل عدم امکان پیش بینی تعهد، میزان عملکرد استان ملاک عمل خواهد بود) و مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	گزارش	۱۵	--	--	--	--								بازرسان ماده ۹۱ ستادی و استانی	حوزه های ستادی و استانی
گزارش های غیر قابل رسیدگی		گزارش	۱۰	--	--	--	--								دبیرخانه هیات بدوی رسیدگی به تخلفات کارکنان	-----
پرونده های تشکیل شده		پرونده	۱۰	--	--	--	--									-----
پرونده های مختومه		پرونده	۱۰	--	--	--	--									-----
آراء بدوی		رای	۱۰	--	--	--	--									-----
درخواست تجدیدنظر خواهی		گزارش	۱۰	--	--	--	--									-----
آراء تجدید نظر		رای	۱۰	--	--	--	--									-----
اعتراض به دیوان عدالت اداری یا هیات عالی نظارت		گزارش	۱۰	--	--	--	--									-----
آراء قطعی دیوان و یا تصمیم هیات عالی نظارت		رای	۱۰	--	--	--	--									-----
اقدام قانونی در خصوص گزارش بازرسان معتمد در زمینه تکرار تخلف		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									-----
آمار کلی فعالیت های انجام شده		درصد	۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰									-----
ارزیابی عملکرد بازرسان سلامت اداری و تقدیر از بازرسان دارای عملکرد بالای ۸۵		گزارش	۱۵	۱	۱	۱	۳								دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات در ستاد و ادارات کل استان ها	حوزه های ستادی و استانی

تحلیل عملکرد	
	نقاط قوت:
	نواقص عملکردی:
	چالش ها:
	راهکارهای عملیاتی: